

Entidade Gestora:

SM de Viana do Castelo

Passeio das Mordomas da Romaria, 4904-877 VIANA DO CASTELO
Tel. + 351 258 248 100, Fax , E-mail geral@smvc.pt

Perfil da entidade gestora:

| | |
|--|---|
| Modelo de gestão | Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado) |
| Entidade titular | CM de Viana do Castelo |
| Composição acionista | NA |
| Período de vigência do contrato | NA |
| Tipo de serviço | Em baixa |
| Tipologia da área de intervenção | Área mediamente urbana |
| Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial | Não |
| Utilizador do(s) sistema(s) em alta | RESULIMA - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A. |
| Alojamentos existentes (n.º) | 49479 |
| Volume de atividade (t/ano) | 33.751 |
| Volume de atividade para reciclagem (t/ano) | 1487 |
| Biorresíduos recolhidos seletivamente (t/ano) | 1476 |



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

| | |
|---|--|
| Tipologia de sistema de recolha disponível | Porta-a-porta (contentores): 0%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 100% |
| Índice de circularidade (em 100) | 46 |
| Índice de faturação em função da produção (em 100) | 0 |
| Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100) | 71 |
| Ecopontos de deposição coletiva (n.º) | NA |
| Cleões (n.º) | 169 |
| Ecocentros (n.º) | 1 |
| Estações de transferência (n.º) | 1 |
| Unidades de compostagem comunitária (n.º) | 0 |
| Compostores domésticos (n.º) | 7985 |
| Capacitação técnica na recolha | 0,0 |
| Benefício do tarifário social (%) | 72 |
| Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%) | NA |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador | Avaliação 2022 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2018 - 2022 | Observações |
|---|----------------|--|-----------------------|-----------------------|---|
| ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR | | | | | |
| RU 01 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva de biorresíduos | ⓘ | 59 % [40;100] | ★★★ | ⓘ | O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação. |
| RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial | ● | 42 % [70;100] | ★★★ | ■ | |
| RU 03 - Acessibilidade económica do serviço | ● | 0,28 % [0;0,50] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 04 - Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos | ● | 2,8 (-) [6,0;24,0] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial | ■ | NA [1,5;4,0] | | ■ | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos | ● | 83 % 100 | ★★★ | ■ | |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO | | | | | |
| RU 07 - Cobertura dos gastos | ✗ | NR [100;110] | | ■ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗ | A informação prestada pela entidade gestora no reporte de contas não permitiu a correta e/ou completa validação dos dados reportados. |
| RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha | ● | 91 % [90;100] | ★★★ | ■ | |
| RU 09 - Renovação do parque de viaturas | ● | 323.432 km/viatura [0;250000] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 13 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos | ● | 397 kg/(m ³ .ano) [400;500] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens | ■ | NA [60;120] | | ■ | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão | ■ | NA [80;150] | | ■ | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha | ● | 1,8 n.º/10 ³ t [1,0;2,5] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL | | | | | |
| RU 19 - Taxa de recolha seletiva | ⓘ | 19 % [40;100] | ★★★ | ⓘ | O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação. |
| RU 22 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva de biorresíduos e indiferenciada | ● | 14 kg CO ₂ /t [0;14] | ★★★ | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | |
| RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial | ■ | NA [0;50] | | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.