

Entidade Gestora:

SMSB de Viana do Castelo

Passo das Mordomas da Romaria, 4904-877 VIANA DO CASTELO
Tel. + 351 258 248 100, Fax , E-mail geral@smvc.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Viana do Castelo
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	RESULIMA - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	85615
Alojamentos servidos (n.º)	32588
Volume de atividade (t/ano)	35319
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1082



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	167
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	2968
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	13
Índice de conhecimento de ativos físicos	71

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	66 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	54,3 % [70;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,16 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	2,3 (-) [6,0;24,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	61 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	✗	NR [100;110]		■ ■ ■ ✗ ✗ ✗	A informação prestada pela entidade gestora no reporte de contas não permitiu a correta e/ou completa validação dos dados reportados.
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	365.434 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	410 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,0 n.º/10³t [1,0;2,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,8 tep/10³t [0;5,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;50]		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não é responsável pela atividade de recolha seletiva multimaterial.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	15 kg CO₂/t [0;14]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.